

1º.- Con fecha 06 de noviembre de 2015 tuvo entrada en RENFE-Operadora, procedente del Portal de Transparencia del Ministerio de Fomento, solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, solicitud que quedó registrada con el número 001-003532.

A partir de dicha fecha comenzó a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre para su resolución.

2º.- El usuario solicitaba la información en los siguientes términos:

*“Pasajeros AVE, Avant y Alvia. Quería conocer, para cada uno de los años comprendidos entre 2010 y 2014, cuántos viajeros obtuvo Renfe en cada una de sus relaciones de Media y Larga Distancia.”.*

3º.- Una vez analizada la solicitud, este órgano considera que procede conceder el acceso parcial a la información a que se refiere la solicitud realizada por [REDACTED] por los motivos que se expresan a continuación:

4º.- A lo largo de sus más de diez años de vigencia, la ya derogada Ley 39/2003, de 17 de noviembre, del Sector Ferroviario, puso en marcha un proceso de liberalización progresiva del transporte ferroviario, con aperturas sucesivas a la competencia: del transporte de mercancías inicialmente, del transporte internacional de viajeros a continuación y la recientemente iniciada del transporte interior de viajeros.

5º.- Por su parte, la vigente Ley 38/2015, de 29 de septiembre, prevé que el Consejo de Ministros pueda declarar, de oficio o a instancia de las comunidades autónomas o de las corporaciones locales, que los servicios de competencia estatal, cuya oferta sea insuficiente o no cumpla unas condiciones mínimas de frecuencia, calidad o precio, queden sujetos al cumplimiento de obligaciones de servicio público.

6º.- La declaración implica que los servicios se prestarán por una sola empresa que deberá asegurar su continuidad y se arbitran diferentes opciones para compensar económicamente tales obligaciones; es por ello que la información relativa a la prestación del servicio, por su naturaleza pública, debe ser facilitada a cualquier ciudadano que la solicite, pero no así aquella información relativa a los servicios de transporte de naturaleza comercial, según se desprende, a sensu contrario, de la Resolución R/0168/2015, de 29 de julio de 2015, del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.

7º.- La meritada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno prevé que el derecho de acceso pueda ser limitado cuando el conocimiento de la información suponga un perjuicio a alguno de

los bienes o intereses de carácter público o privado, según se recoge en su artículo 14; pero esta limitación, según el criterio asentado del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, no opera de forma automática sino en el supuesto de que, tras el análisis del caso concreto, el suministro de la información pueda suponer un perjuicio definido y evaluable.

8º.- Sentado lo anterior, es fácil deducir que, en el caso de un servicio de transporte sujeto exclusivamente a las reglas de la libre competencia, el primer dato objetivo con el que debe contar una empresa ferroviaria o de transporte por carretera, antes de poner en servicio un tren o un autobús, una vez calculados sus costes, es el número de potenciales clientes que podrían usarlo y, en consecuencia, determinar la tasa de retorno de unas inversiones que, en el caso del ferrocarril, son especialmente elevadas.

9º.- En el actual marco de liberalización ferroviaria y libre competencia intermodal, facilitar la información que es objeto de esta solicitud, como son los datos de cuántos viajeros obtuvo RENFE en sus servicios de AVE y ALVIA, podría conllevar la puesta a disposición de los posibles competidores, en cualquier modalidad de transporte, de un estudio de mercado elaborado de forma puntual y gratuita.

10ª.- En consecuencia, procede conceder el acceso parcial a la información relativa a los trenes AVANT y Media Distancia según lo expresado en la meritada Resolución R/0168/2015, de 29 de julio de 2015, del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, conforme a la tabla que se muestra en el documento ANEXO.

11º.- Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de notificación de la presente Resolución. Ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que se estime procedente.

Madrid, 4 de diciembre de 2015

EL PRESIDENTE DE LA ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL RENFE-OPERADORA



Pablo Vázquez Vega

## ANEXO

PRO RELACIÓN	Viajeros (miles)				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Avant</b>					
Barcelona-Figueres				743,1	638,3
Barcelona-Lleida	497,7	493,0	468,3	455,8	408,2
Jaén-Córdoba-Sevilla-Cádiz	155,8	165,6	154,0	85,1	
Madrid-Puertollano	1.423,0	1354,3	1.204,0	1.120,8	1.079,9
Madrid-Segovia-Valladolid	1.285,5	1483,0	1.598,3	1.602,5	1.618,9
Madrid-Toledo	1.482,3	1497,7	1.391,9	1.326,7	1.259,4
Ourense-Santiago-Coruña		14,5	269,7	292,1	351,5
Sevilla-Córdoba-Málaga	1.002,1	991,1	890,8	833,6	825,7
Valencia-Requena Utiel				1,5	4,6
Zaragoza-Calatayud	55,5	68,6	67,1	66,3	64,8
<b>Media Distancia</b>					
A Coruña - Ferrol	76,2	81,4	81,7	61,3	52,7
Avila-Medina-Valladolid	195,5	147,0	158,4	260,5	255,2
Avila-Salamanca	15,5	13,9	14,3	11,7	10,6
Barcelona-Zaragoza		510,2			
Barcelona-Valencia	761,3	551,5	486,2	464,9	510,8
Burgos-Vitoria	27,6				
Castejón-Zaragoza	81,9	72,4	91,7	93,2	105,2
Cercedilla-Segovia	122,6	73,3	87,0	63,2	67,4
Ciudad Real-Alcázar-Alicante/Vale	178,5	266,8	265,2	278,8	299,9
Córdoba-Bobadilla	6,7	6,4	8,9	3,3	0,0
Córdoba-Rabanales	785,3	852,6	975,1	972,6	915,5
Coruña - Lugo - Monforte	52,5	61,4	49,4	40,9	61,8
Coruña - Santiago C. - Ourense	174,1	170,8	70,2	69,2	47,6
Cuenca-Valencia	41,1	22,8	24,2	10,6	2,0
El Escorial-Ávila	142,5	75,3	92,9	85,1	106,6
Granada-Algeciras	203,7	265,4	243,5	243,3	264,8
Huelva-Zafra	32,7	38,4	60,3	16,6	11,0
Huesca-Zaragoza-Teruel	18,0	17,8			
Huesca-Zaragoza-Teruel-Valencia	152,1	161,3	15,3	13,9	13,6
León-Gijón	31,2	32,6	26,0	37,0	59,0
León-Ponferrada	78,4	72,4	54,7	23,1	29,2
Linares-Almería		1,5	11,1	5,1	3,7
Linares-Granada	10,6	14,3	24,4	11,4	0,0
Madrid-Albacete			252,2	232,8	232,8
Madrid-Alcazar-Ciudad Real	116,8	116,8	107,1	106,1	116,6
Madrid-Arcos	124,8	91,4	103,0	52,0	14,0
Madrid-Cáceres-Badajoz	347,7	476,0	414,1	339,1	395,3
Madrid-Cuenca	76,0	59,4	55,4	17,5	3,6
Madrid-Cuenca-Valencia	129,8	64,9	78,1	107,6	100,6
Madrid-Huelva				106,5	116,2
Madrid-Jaén	464,4	487,7	426,7	404,6	403,3
Madrid-León	689,7	614,5	459,3	224,7	207,0
Madrid-Puertollano-Badajoz	143,5	146,4	248,9	249,2	251,4
Madrid-Soria	66,9	71,6	61,4	60,9	62,7
Madrid-Talavera	72,6	70,6	56,2	44,9	48,9
Madrid-Valencia Alcantara			8,3	22,6	5,1
Madrid-Vitoria	541,5	525,5	500,1	467,0	459,1
Madrid-Zaragoza	54,8	66,4			

Madrid-Zaragoza-Barcelona			570,0	486,6	572,9
Málaga-Ronda	9,3	9,6	21,4	40,8	40,9
Medina-Valladolid-León			180,5	105,9	28,7
Miranda-Vitoria-Irún	234,5	233,7	149,7	88,1	90,0
Miranda-Logroño-Castejón-Zaragoza	258,4	253,9	261,3	253,3	297,3
Murcia-Cartagena	84,5	93,4	99,7	95,8	88,3
Ourense - Puebla S.	9,1	9,2	9,9	4,0	0,0
Pamplona-Castejón-Zaragoza	138,4	161,7	150,0	167,2	201,5
Plasencia-Cáceres-Badajoz	45,5	57,5	42,7	8,7	10,8
Puertollano-Mérida-Zafra-Badajoz	50,7	73,8			
Ronda-Algeciras	8,2	10,5	11,3	3,9	0,0
Salamanca-Bilbao-Hendaya		86,4	33,0		
Salamanca-Madrid	694,3	740,7	676,8	617,6	608,2
Salamanca-Valladolid	165,4	170,7	207,5	252,6	240,9
Salamanca-Zaragoza		127,6	83,1	17,7	0,0
Sevilla-Cádiz	1.312,0	1.379,9	1.311,4	1.336,7	1.419,0
Sevilla-Córdoba-Jaén	609,4	621,3	579,0	570,8	603,8
Sevilla-Granada-Almería	438,4	474,9	435,4	405,3	403,1
Sevilla-Huelva	106,9	103,0	102,9	105,2	109,7
Sevilla-Málaga	415,8	415,0	444,9	436,0	446,9
Sevilla-Mérida	24,5	16,3	33,6	53,1	7,5
Sevilla-Osuna	25,0	30,0	27,2	28,3	30,2
Valencia-Alcazar	125,3	145,6	132,7	126,1	123,8
Valencia-Alcazar-Madrid	274,4	269,3			
Valencia-Alicante-Murcia	385,7	379,4	369,7	317,4	311,4
Valencia-Huesca			172,3	163,2	142,5
Valencia-Teruel	16,7	16,1	13,2	9,3	3,2
Valencia-Tortosa	163,4	184,0	214,7	290,8	285,9
Valencia-Xàtiva-Alcoi	155,2	167,4	173,9	159,0	152,1
Valladolid-Burgos-Miranda	85,4	82,2	73,7	41,7	15,3
Valladolid-Palencia-León	212,5	224,9	10,2	19,9	35,7
Valladolid-Puebla de Sanabria	36,8	39,6	37,5	32,5	32,2
Valladolid-Santander	145,6	157,6	143,6	120,8	96,8
Vigo - Ourense - Ponferrada	199,8	168,2	257,1	180,9	148,6
Vigo - Tui		1,4	28,3	10,8	9,7
Vigo-Santiago-Coruña/Ferrol	2.635,4	2.754,6	2.700,9	2.442,3	2.355,0
Vitoria-Pamplona	110,8	121,0	124,3	111,9	91,3
Zaragoza-Arcos	122,3	138,7	127,9	150,9	174,1
Zaragoza-Huesca-Jaca	39,2	28,9	22,8	34,4	62,3
Zaragoza-Jaca-Canfranc	44,6	45,8	49,0	50,2	53,3
Zaragoza-Lleida	76,6	81,0	87,8	62,7	47,6
<b>Media Distancia Rodalies</b>					
Barcelona-Ribarroja	1.406,5				
Barcelona-Reus	895,5	910,2			
Barcelona-La Plana-Lleida	745,5	701,1			
Barcelona-E.de França - Lérida -			651,6	736,4	699,4
Barcelona-E.de França - Mora - Z		850,0	1.692,0	1.677,4	1.623,7
Barcelona-E.de França - Tortosa	1.935,8	2.196,5	2.214,8	2.133,8	1.971,9
Bellvitge - Cerbere	4.527,1	4.841,4	4.628,8	4.295,1	3.905,4
L'Hospitalet de Llobregat - Lleida-	391,2	423,2	412,0	379,5	359,6
Lleida-Pirineus - Pobla de Segur	233,7	179,7	65,4	44,8	42,1
RG1 Figueres-Mataró					91,5
RT1 Tarragona-Reus					27,2
RT2 L'Arboç-Cambrils					56,7